

PRIVACY REGLEMENT

argoadvies®

beter in verzuim- en vitaliteitsbeleid

Argo Advies B.V. | Fultonbaan 56 - 60 | 3439 NE Nieuwegein | KvK 20096008
T. 088 - 031 32 00 | F. 088 - 031 32 99 | I. www.argoadvies.nl | E. info@argoadvies.nl

1. Privacy reglement Argo Advies

Bent u wel eens bij een bedrijfsarts op spreekuur geweest of heeft u wel eens gesproken met een medewerker van Argo Advies? Dan vraagt u zich wellicht af wat er met uw gegevens gebeurt die worden verzameld, of wie uw gegevens kan inzien.

Waarom heeft Argo Advies een privacyreglement?

Om u en de organisatie waar u voor werkt goed te kunnen ondersteunen, hebben medewerkers van Argo Advies gegevens nodig. Deze gegevens zijn natuurlijk van vertrouwelijke aard. Argo Advies ziet er dan ook strikt op toe dat uw gegevens worden beschermd en dat alleen bevoegde personen uw gegevens kunnen inzien. In ons privacyreglement staat wie uw gegevens mogen inzien, hoe wij uw gegevens verwerken, hoe wij ze bewaren en hoe lang ze bewaard worden.

Welke gegevens worden door Argo Advies bijgehouden?

Argo Advies beschikt over gegevens van elke werkgever die klant is bij ons. Daarnaast beschikken wij over gegevens van elke verzuimende werknemer die in dienst is van deze werkgever of van werknemers die eerder al eens verzuimd hebben. Dit kan dus ook voor uw gegevens gelden. Er kan een onderverdeling worden gemaakt in drie typen gegevens:

- Gegevens van uw werkgever zoals naam van de organisatie, adresgegevens, branche en contractnummer;
- Gegevens over uzelf zoals uw naam, adres, geslacht en geboortedatum;
- Vertrouwelijke gegevens zoals uw ziekmelding(en), medische gegevens van spreekuurcontacten en uitslagen van keuringen. Het kan ook voorkomen dat er persoonlijke gegevens zijn opgenomen die afkomstig zijn van uw huisarts of specialist, maar dit is alleen het geval als u toestemming hebt verleend om de gegevens aan Argo Advies te verstrekken.

Hoe worden uw gegevens door Argo Advies bewaard?

Veel van uw gegevens, waaronder bijvoorbeeld aantekeningen van (bedrijfs)artsen, worden veilig bewaard in onze eigen digitale administratie en/of verzuimsysteem met een afgescheiden deel dat alleen toegankelijk is voor uw (bedrijfs)arts. Dit zorgt ervoor dat wij snel informatie kunnen opzoeken of aanpassen. Het verzuimsysteem is alleen toegankelijk voor bepaalde medewerkers van Argo Advies. Zij hebben een persoonlijke autorisatie nodig om die onderdelen van een dossier te kunnen inzien waarvoor zij geautoriseerd zijn.

Het verzuimsysteem kan tot bepaalde hoogte gekoppeld zijn aan andere systemen, bijvoorbeeld voor administratieve zaken zoals het doorgeven van de ziekmelding vanuit uw werkgever aan Argo Advies. Er is echter géén koppeling met het medische deel van het systeem.

Het kan voorkomen dat er gegevens over u of uw werkgever op papier staan. Deze gegevens worden door Argo Advies bewaard in een gesloten, beveiligd archief.

Welke medewerkers van Argo Advies kunnen uw gegevens inzien?

Niet iedere medewerker van Argo Advies mag uw gegevens inzien. Uw bedrijfsarts (en zijn of haar waarnemer tijdens afwezigheid) mag uw medische gegevens inzien. Hij of zij is ook degene die deze gegevens tijdens een spreekuur vastlegt. Daarnaast kunnen andere medewerkers die werken onder de verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts, zoals de adviseur inzetbaarheid, bepaalde gegevens van u inzien. Tijdens het contact met u verzamelen zij gegevens over bijvoorbeeld uw ziekmelding. Daardoor kan de bedrijfsarts zijn of haar werk beter doen. Ook heeft de assistent van de bedrijfsarts beperkt toegang tot uw gegevens voor bijvoorbeeld de administratieve verwerking van spreekuren.

Het kan voorkomen dat de bedrijfsarts of werkgever deskundigen inschakelt zoals een arbeidsdeskundige. In een dergelijk geval kan de informatie die de arbeidsdeskundige nodig heeft voor de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden met hem/haar gedeeld worden, mits u hiervoor toestemming hebt gegeven.

Andere medewerkers van Argo Advies mogen uw gegevens niet inzien.

Worden uw gegevens aan uw werkgever verstrekt?

Voor het verstrekken van uw gegevens aan uw werkgever gelden strikte regels. Aan uw werkgever kan slechts beperkt informatie worden verstrekt. Uw werkgever krijgt bijvoorbeeld een terugkoppeling van een spreekuur waar geen medische informatie in wordt vermeld. Het gaat slechts om die gegevens die de werkgever nodig heeft om de re-integratie te kunnen vormgeven, zoals de conclusies van de bedrijfsarts over uw mogelijkheden om uw werk te hervatten en de begeleidingsafspraken die met u worden gemaakt.

Daarnaast krijgt uw werkgever algemene informatie over het verzuim binnen de organisatie. Hieruit valt niet te herleiden wat de reden is van het verzuim van een individuele werknemer. Uit de gegevens is bijvoorbeeld wel af te lezen hoeveel dagen er in totaal in een bepaalde periode werd verzuimd door alle werknemers bij elkaar.

Kunt u zelf gegevens uit uw eigen medisch dossier inzien?

Natuurlijk kunt u uw eigen gegevens inzien. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij Argo Advies. Indien u uw gegevens komt afhalen, dient u zich te legitimeren. Indien wij u de gegevens toezenden, doen wij dat per aangetekende post.

U kunt alleen informatie krijgen over uzelf, niet over anderen. Wij waarborgen niet alleen uw privacy, maar natuurlijk ook die van anderen.

Meer weten?

Mocht u naar aanleiding van dit privacyreglement meer willen weten, dan kunt u dit bespreken met uw contactpersoon van Argo Advies. U kunt dan uitgebreide informatie krijgen over het privacyreglement. U kunt ook contact opnemen met onze servicedesk om het volledige privacyreglement op te vragen.

Contact:

Fultonbaan 56-60
3439 NE Nieuwegein
info@argoadvies.nl
www.argoadvies.nl